

JETZT BEWERBEN

Ticketing (m/w/d)

Sie sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung und haben Lust, sich in den kommenden zwei Jahren in ein großartiges Projekt der Stadt Neuss einzubringen? Dann bewerben Sie sich bis Freitag, 31. Januar 2025, bei uns!

DIE LANDESGARTENSCHAU NEUSS 2026 GMBH BRAUCHT VERSTÄRKUNG!

Wir bauen ein grünes Herz mitten in der Stadt und bereiten mit der Landesgartenschau ein großes Sommerfest zur Eröffnung des neuen Parks vor. Mit den Aufgaben soll auch unser Team wachsen. Wir suchen Begeisterte für Zukunft, Menschen mit einem Herz für Natur, Engagierte, die sich mit aller Kraft zwei Jahre in ein großartiges Projekt einbringen.

Wir wollen junge Talente und erfahrene Fachleute finden. Gemeinsam wollen wir etwas Großes schaffen.

Aktuell suchen wir ab März 2025 einen Ticketing Mitarbeiter (m/w/d), der das Marketing-Team unterstützt und die Verantwortung für den Bereich Ticketing übernimmt:

- Ticketing-Management: Einführung und Betreuung des Ticketingsystems inkl. Schulung der Nutzer
- Planung und Durchführung von Vorverkaufsaktionen
- Betreuung von Vorverkaufsstellen sowie Verwaltung und Kontrolle von Kontingenten
- Aufbau eines Reseller-Systems zur Einbindung von B2B-Kunden
- Analyse und Berichterstattung zu Besucherzahlen und Ticketverkäufen
- Marketing-Support: Unterstützung bei der Planung und Umsetzung von Marketingkampagnen
- Erstellung und Pflege von zielgruppenspezifischen Inhalten (Print und digital)
- Mitwirkung bei der Organisation von Veranstaltungen und Messen
- Kundenservice: Ansprechpartner für Besucher, Partner und B2B-Kunden bei Ticketanfragen
- Bearbeitung von Reklamationen und Rückmeldungen

Sie bringen idealerweise mit:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Veranstaltungsmanagement, Marketing, Tourismus oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Umgang mit Ticketing- oder Kassensystemen ist wünschenswert
- Kenntnisse in der Erstellung von Marketingmaterialien und -kampagnen
- Erfahrung in der Betreuung von B2B-Kunden und im Aufbau von Reseller-Systemen
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise sowie Freude an der Arbeit im Team
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsstärke
- Gute IT-Kenntnisse (MS Office, CRM-Tools)

Sie erfüllen nicht alle Anforderungen, finden die Landesgartenschau aber großartig und haben Interesse an dieser Stelle? Bewerben Sie sich trotzdem! Begeisterung und Einsatzbereitschaft zählen bei uns genauso wie Erfahrung.

Wir bieten Ihnen:

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem kreativen und engagierten Team
- Flexible Arbeitszeiten mit einem möglichen Remote-Anteil von 40%
- Einen Arbeitsplatz mitten im Rheinland in der Innenstadt von Neuss und nah an der zukünftigen Landesgartenschau
- 30 Urlaubstage
- Einen Arbeitsvertrag mit einer Laufzeit bis Ende 2026

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis **Freitag, 31.01.2025** über bewerbung@landesgartenschau-neuss.de.

Bitte senden Sie uns folgende Unterlagen in einer zusammengefassten PDF-Datei mit maximal 5 MB:

- Ein Motivationsschreiben, das uns zeigt, wie Sie sich einbringen möchten, inkl. Nennung Ihrer Gehaltsvorstellung
- Einen aussagekräftigen Lebenslauf
- Zeugnisse / Arbeitszeugnisse